

Le regard des 50 ans et plus sur le bénévolat de compétences

Enquête Ifop pour l'Association ECTI

Octobre 2024

N° 120629
Contacts Ifop :
Marion Chasles-Parot / Lisa Roure
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE

1. La méthodologie

2. Les résultats de l'étude
   A. La notoriété du bénévolat de compétence et la propension à s’y engager
   B. Le retour d’expérience des personnes engagées
   C. Les envies des personnes prêtes à s’engager
   D. Les leviers à actionner auprès des personnes non intéressées

3. Les principaux enseignements





01 LA MÉTHODOLOGIE

Méthodologie

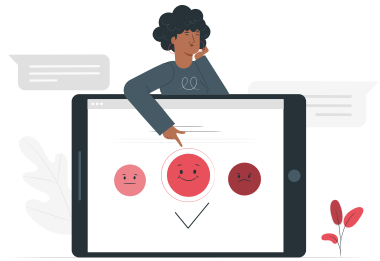
Etude réalisée par l'Ifop pour l'Association ECTI



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 3000 personnes, représentatif de la population française âgée de 50 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par **questionnaire auto-administré en ligne du 12 septembre au 25 septembre 2024.**

Notes de lecture :

▲ ▼ Indiquent des écarts significatifs entre sous-cibles par rapport à la moyenne des réponses de l'échantillon.

NB : Par convention, quel que soit le sens « qualitatif » de l'écart, la couleur verte marque systématiquement une hausse et la couleur rouge une baisse.



02 LES RÉSULTATS

A

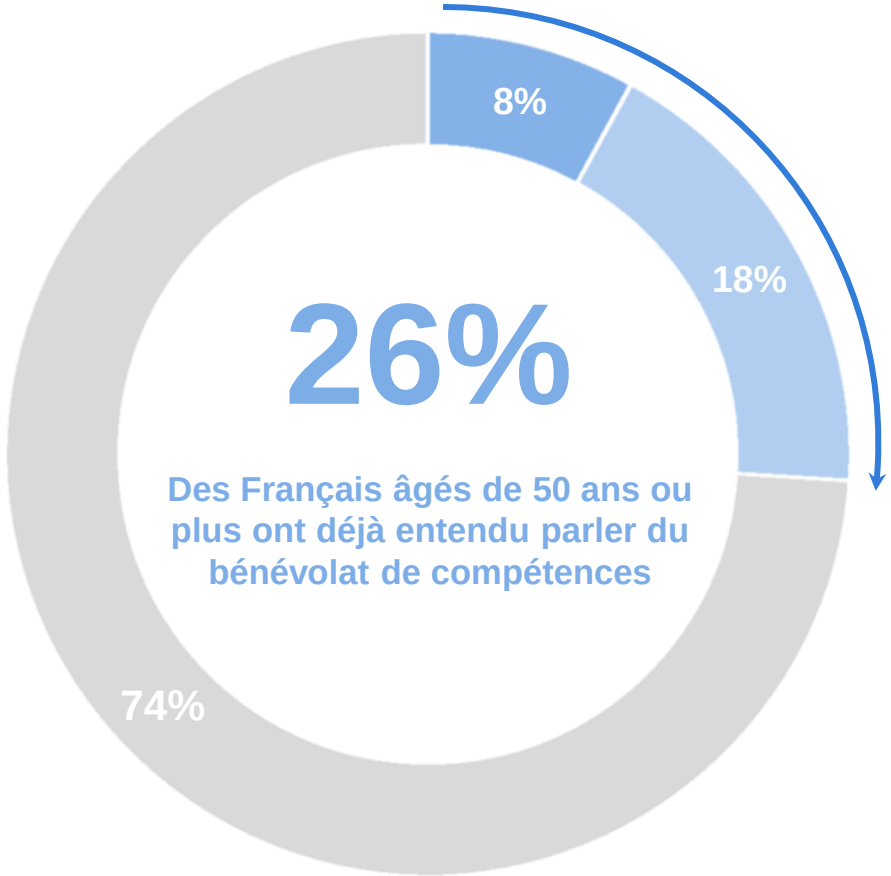
La notoriété du bénévolat de compétence et la propension à s'y engager



La notoriété du bénévolat de compétences (1/2)

QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà entendu parler du bénévolat de compétences… ?





La notoriété du bénévolat de compétences (2/2)

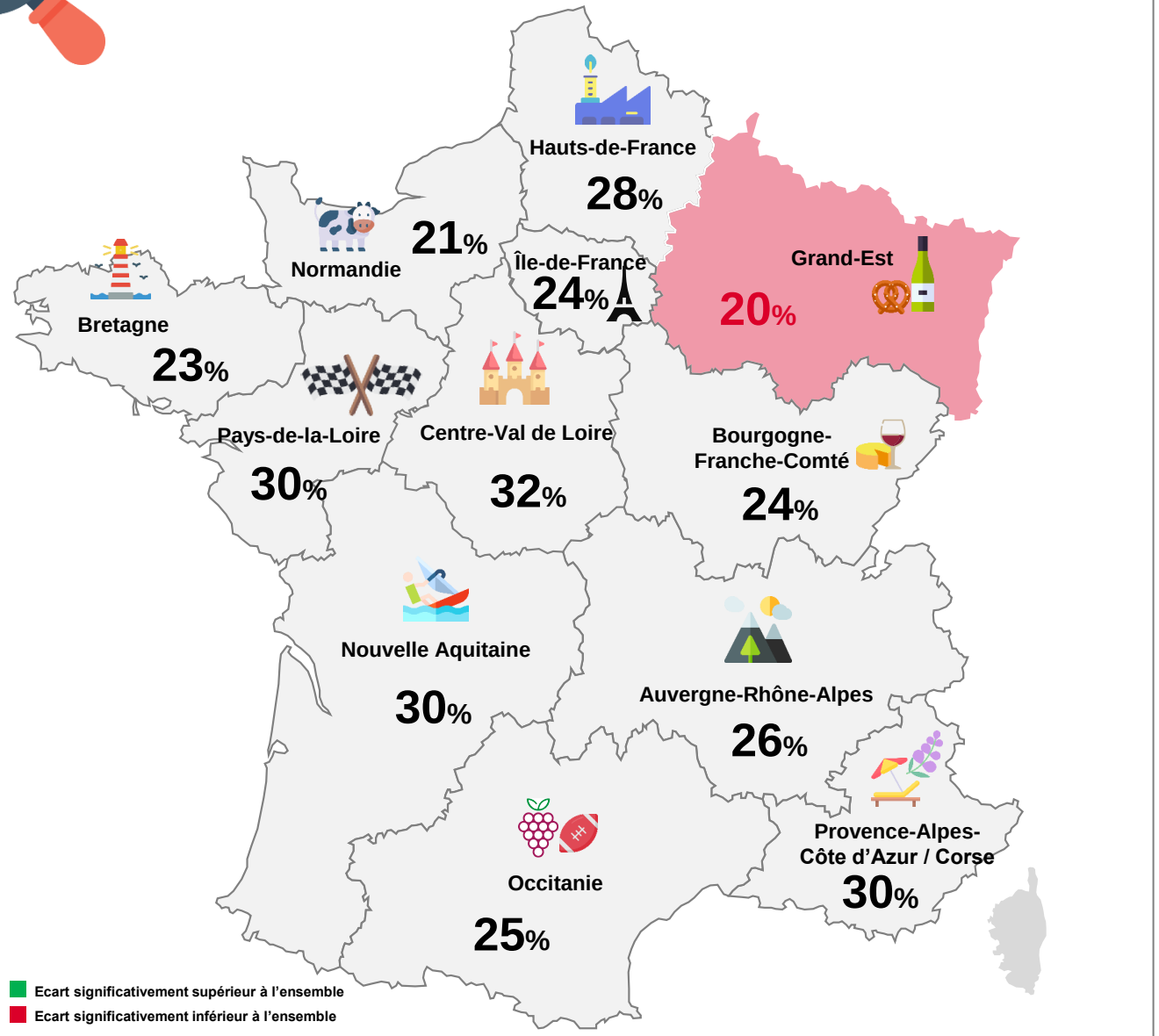


26%

Des 50 ans et plus ont déjà entendu parler du bénévolat de compétences

Note de lecture : 24% des 50 ans et plus résidant en Île-de-France ont déjà entendu parler du bénévolat de compétences. C'est deux points de moins que pour la moyenne nationale, soit une différence non significative.

FOCUS selon la région d'habitation



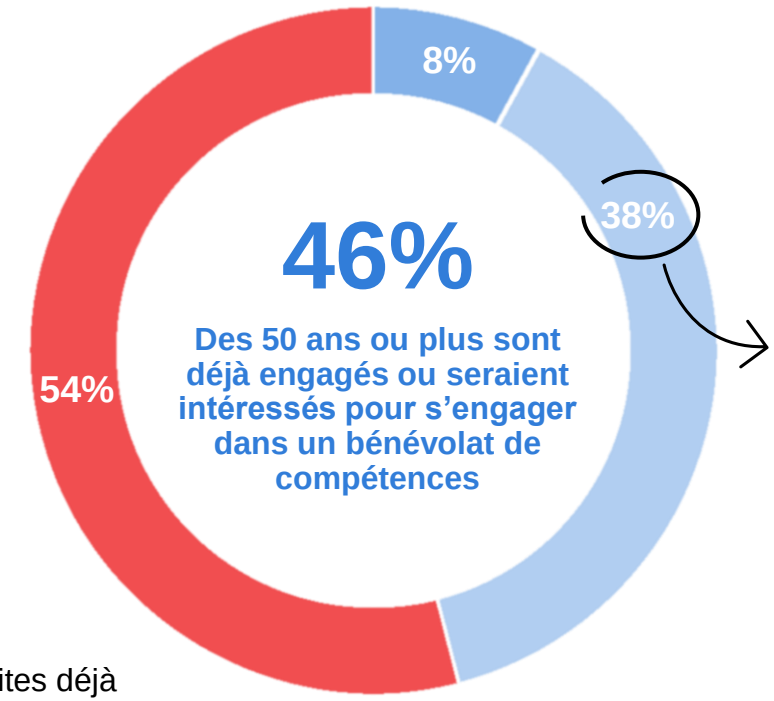
© GROUPE IFOP 2024

La propension à s'engager dans le bénévolat de compétences (1/3)



Mise à niveau : **Le bénévolat de compétences** consiste, pour une personne, à mettre gratuitement ses compétences professionnelles ou personnelles au service d'une entreprise, d'une collectivité ou d'une organisation. L'objectif est de transmettre son savoir-faire et son expérience pour aider une personne ou une structure à réaliser ses projets et ses missions.

QUESTION : Vous personnellement, dans quelle mesure seriez-vous prêt à faire du bénévolat de compétences ?



- Vous le faites déjà
- Vous seriez intéressé pour le faire, sous certaines conditions (en fonction du domaine concerné, du temps disponible, des bénéficiaires, etc.)
- Vous ne seriez pas intéressé pour le faire

FOCUS

Sur les répondants intéressés pour le faire, sous certaines conditions (38% de l'échantillon)

- 50-64 ans (**44%**)
- Cadres (**57%**)
- Ouvriers (**46%**)
- Connaissent de nom, mais ne savent pas précisément ce qu'est le bénévolat de compétences (**46%**)
- Diplôme du baccalauréat (**43%**), 1er cycle (**47%**) ou supérieur (**48%**)

La propension à s'engager dans le bénévolat de compétences (2/3)

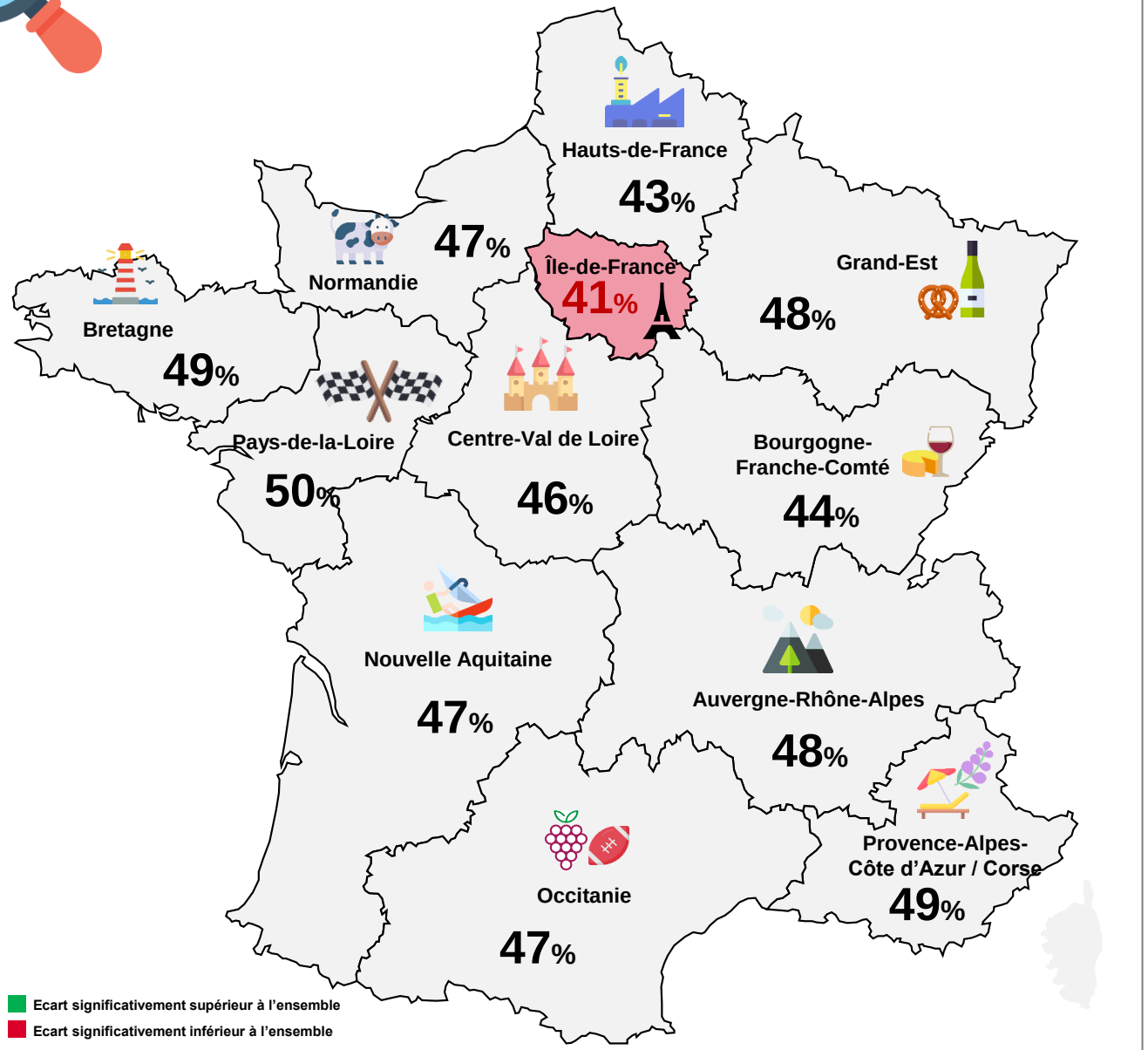


46%

Des 50 ans ou plus sont déjà engagés ou seraient intéressés pour s'engager dans un bénévolat de compétences

Note de lecture : 41% des 50 ans et plus résidant en Île-de-France sont déjà engagés ou seraient intéressés pour s'engager dans un bénévolat de compétences. Il s'agit d'une proportion significativement inférieure à la moyenne nationale (-5 pts).

FOCUS selon la région d'habitation



B

Le retour d'expérience des personnes engagées

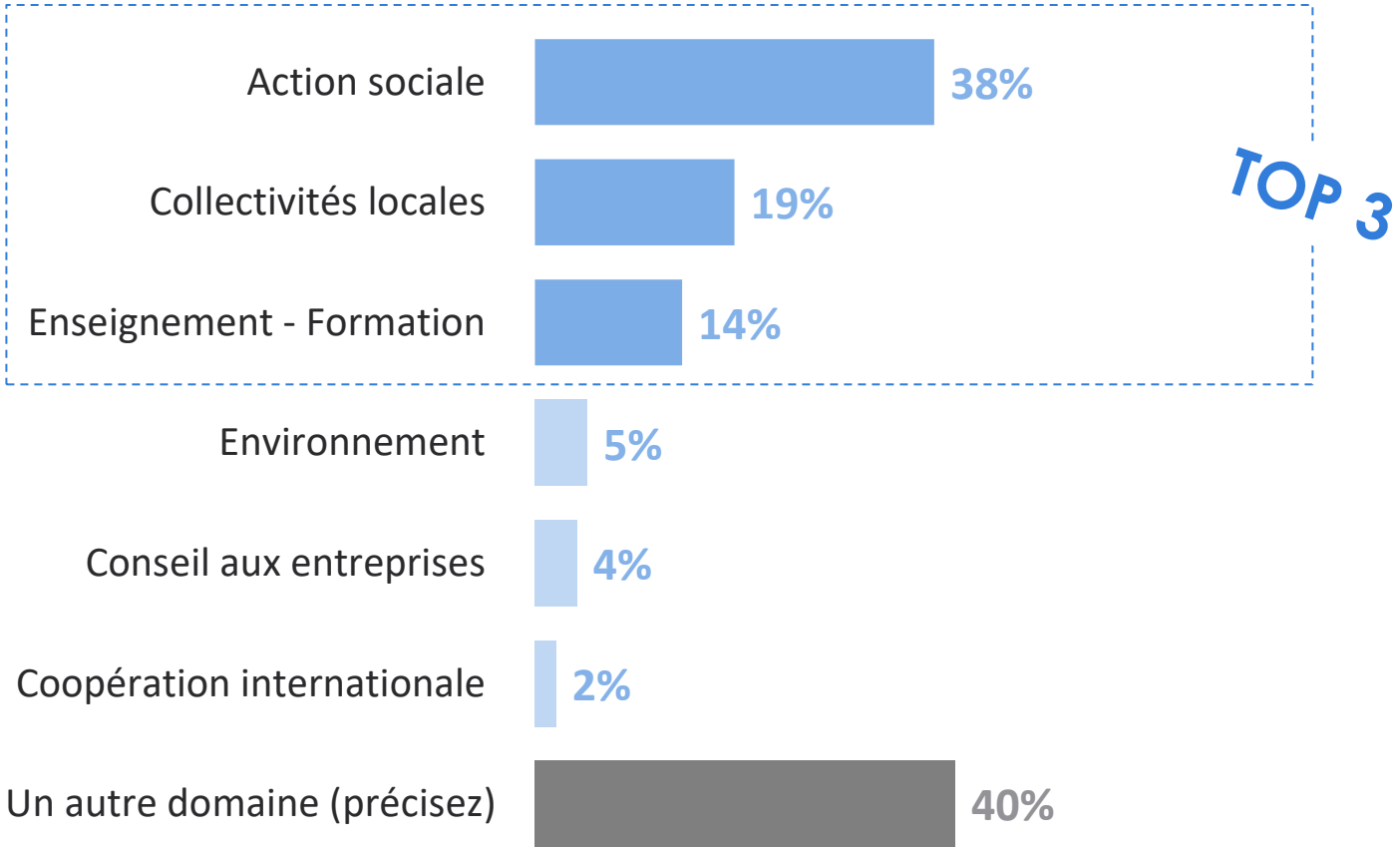


Les domaines d'activités où s'exerce le bénévolat de compétences

QUESTION : Dans quels domaines exercez-vous vos activités de bénévolat de compétences (hors engagement caritatif) ?

Base : A ceux qui font déjà du bénévolat de compétences, soit **8%** de l'échantillon



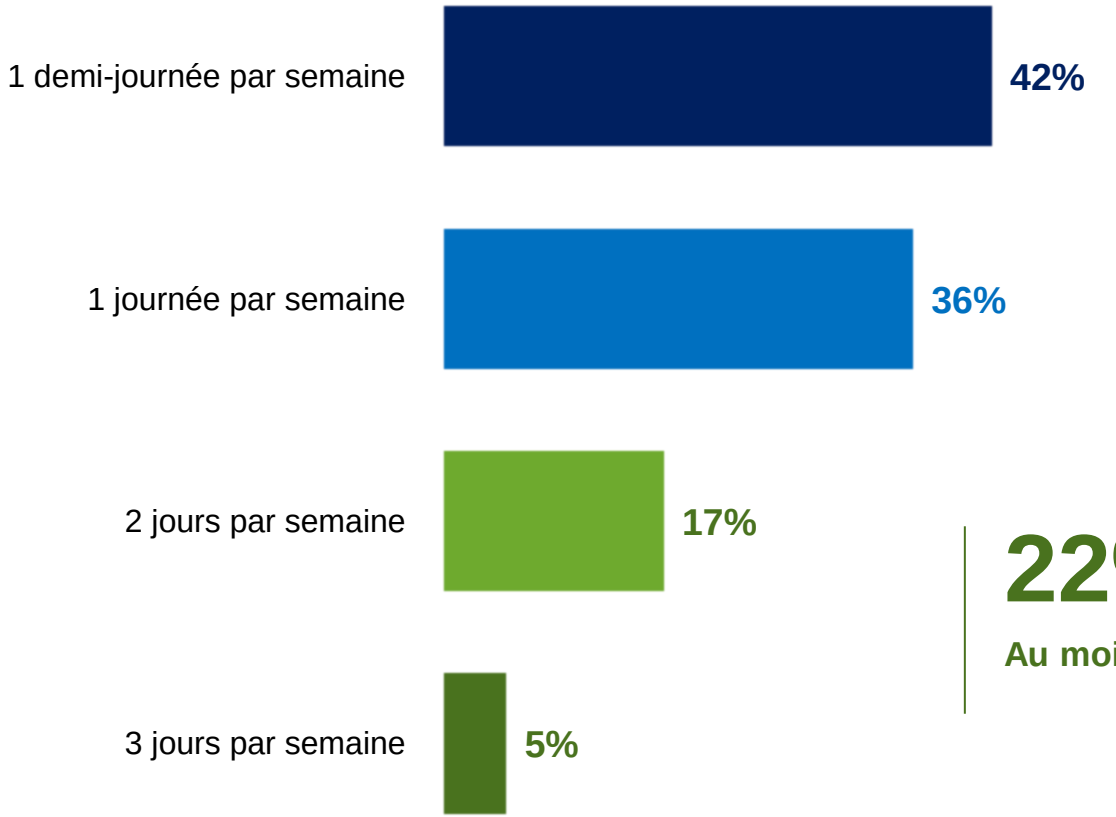


(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

Le temps maximum consacré au bénévolat de compétences

QUESTION : Et quel temps maximum consacrez-vous à cette activité ?

Base : A ceux qui font déjà du bénévolat de compétences, soit **8%** de l'échantillon



78%

Moins de deux jours par semaine

22%

Au moins deux jours par semaine

C.

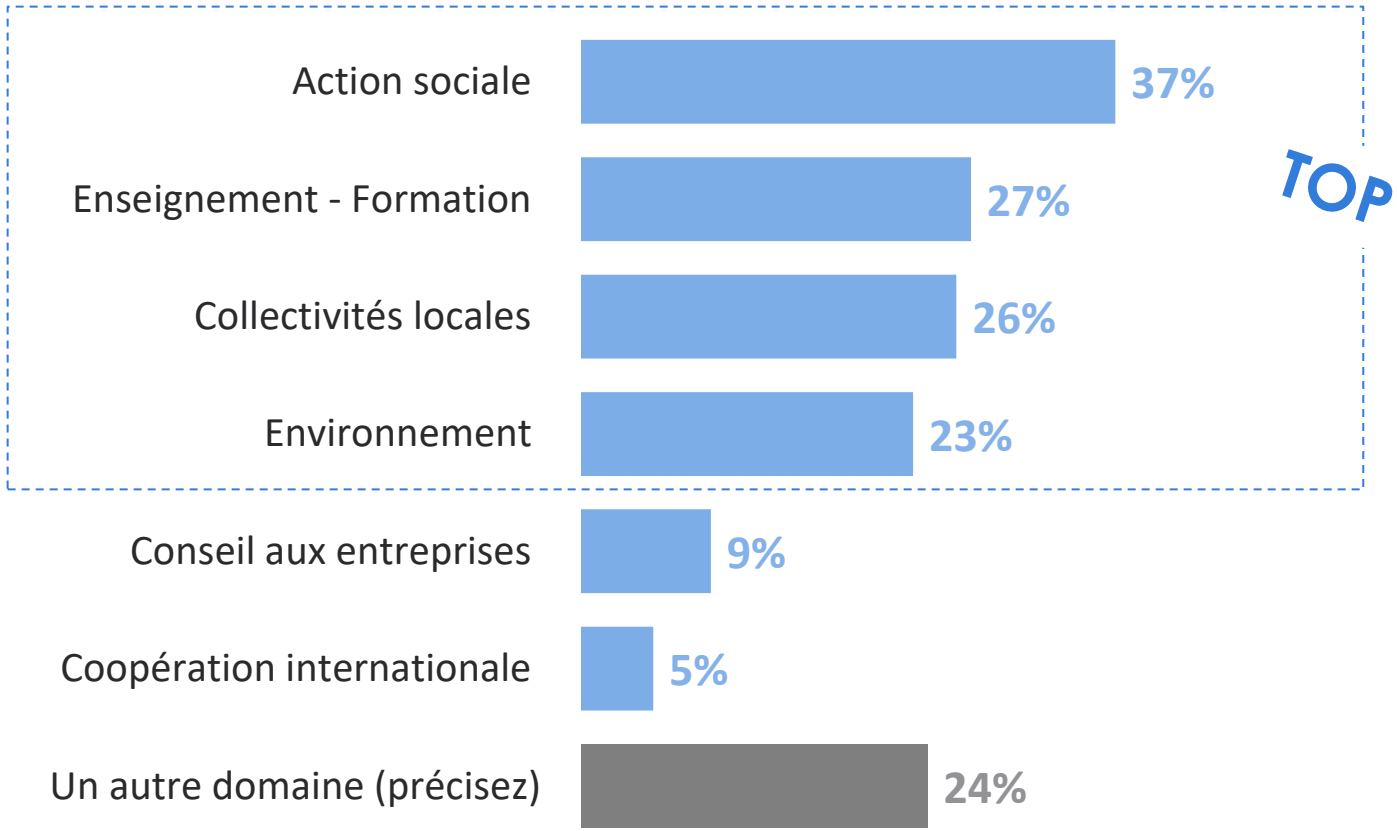
Les envies des personnes prêtes à s'engager



Les domaines d'activités privilégiés pour s'engager dans le bénévolat de compétences

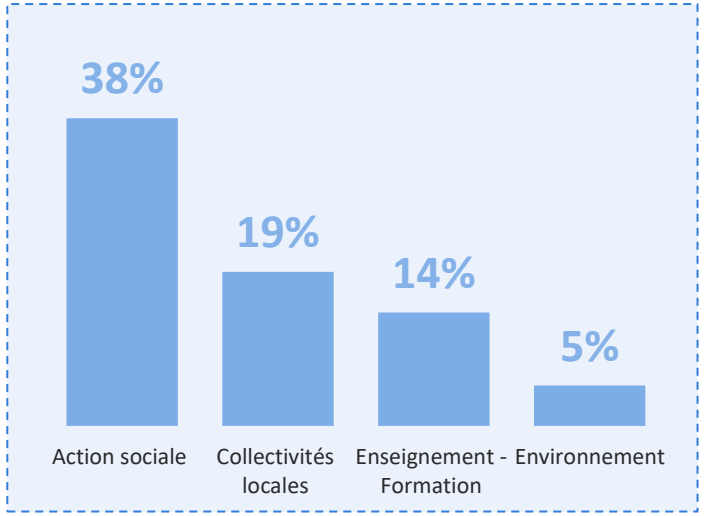
QUESTION : Quels sont les grands domaines dans lesquels vous aimeriez intervenir pour du bénévolat de compétences (hors engagement caritatif) ?

Base : A ceux qui seraient intéressés pour faire du bénévolat de compétences, soit 38% de l'échantillon



TOP 4

Comparatif avec le **TOP 4** des répondants déjà engagés dans le bénévolat de compétence *(8% de l'échantillon)*

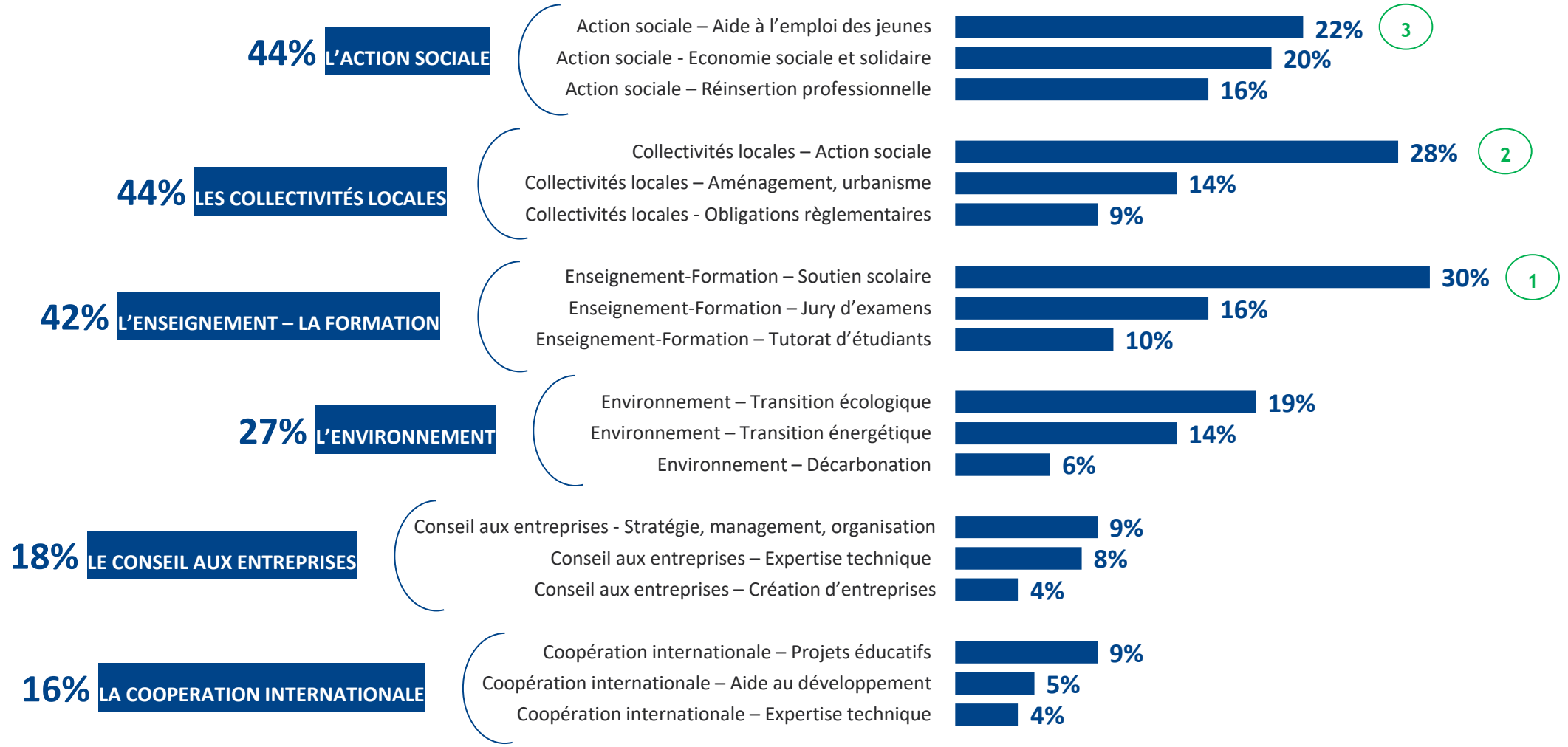


(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

Les interventions qui suscitent le plus d'intérêt pour le bénévolat de compétences

QUESTION : Plus précisément, parmi les propositions suivantes d'intervention par grands domaines, quelles sont celles qui retiennent le plus votre intérêt ?

Base : A ceux qui seraient intéressés pour faire du bénévolat de compétences, soit **38%** de l'échantillon

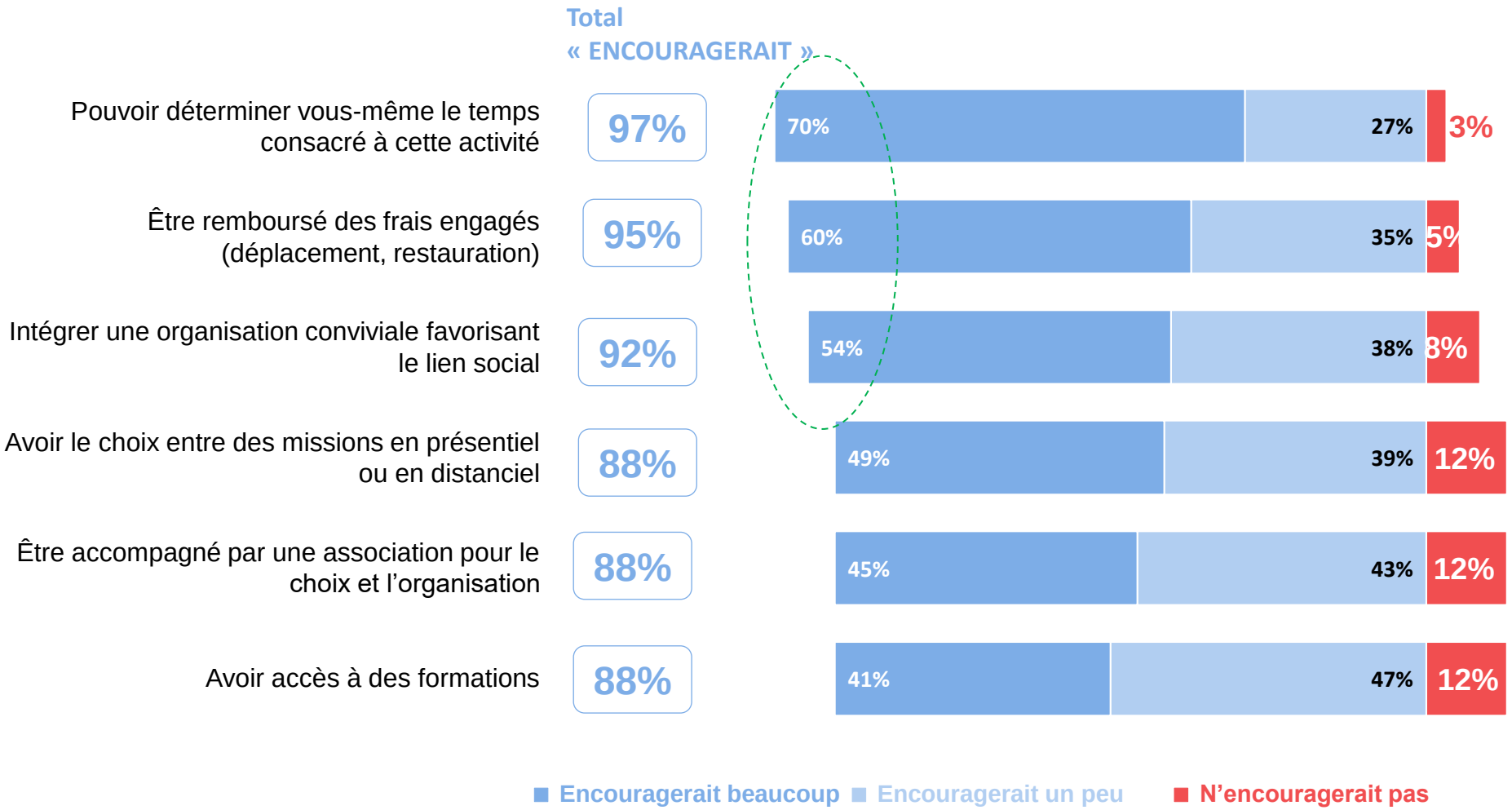


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les conditions qui pourraient favoriser l'engagement dans le bénévolat de compétences

QUESTION : Pour chacune des conditions, indiquez si elle vous encouragerait beaucoup, un peu ou pas du tout à vous engager dans le bénévolat de compétences.

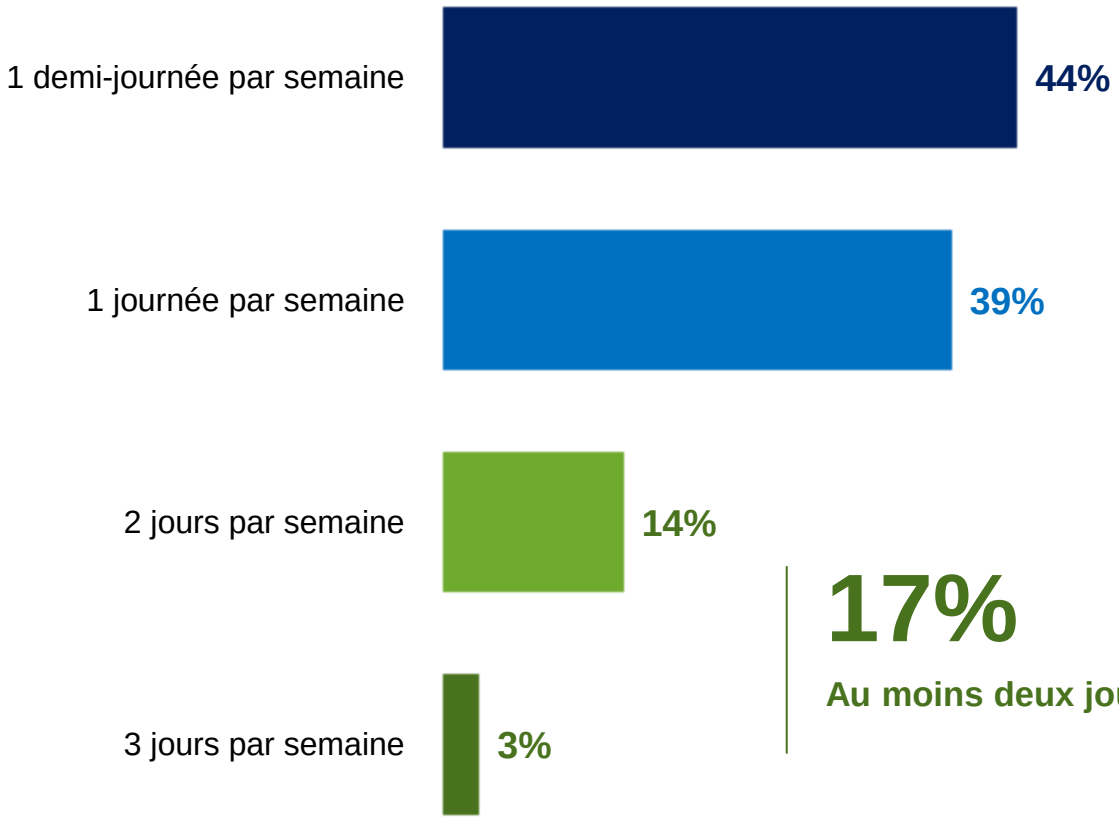
Base : A ceux qui seraient intéressés pour faire du bénévolat de compétences, soit 38% de l'échantillon



Le temps maximum que les intéressés pourraient consacrer à l'activité

QUESTION : Et quel temps maximum seriez-vous prêt à consacrer à cette activité ?

Base : A ceux qui seraient intéressés pour en faire et qui seraient encouragés s'ils peuvent déterminer eux même le temps consacré à l'activité, soit 37% de l'échantillon



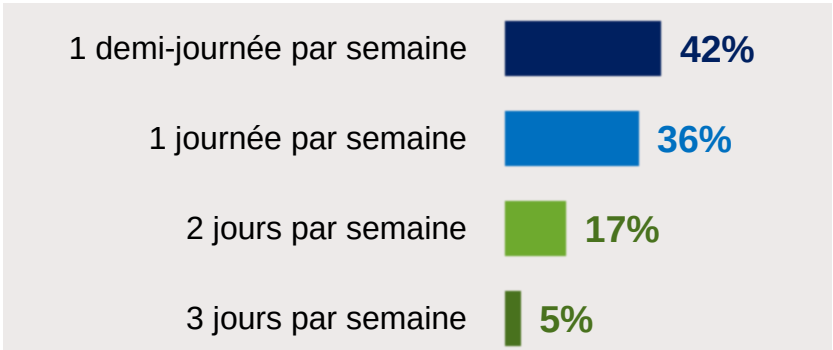
83%

Moins de deux jours par semaine

17%

Au moins deux jours par semaine

Comparatif avec les répondants déjà engagés dans le bénévolat de compétence *(8% de l'échantillon)*



© GROUPE IFOP 2024

D

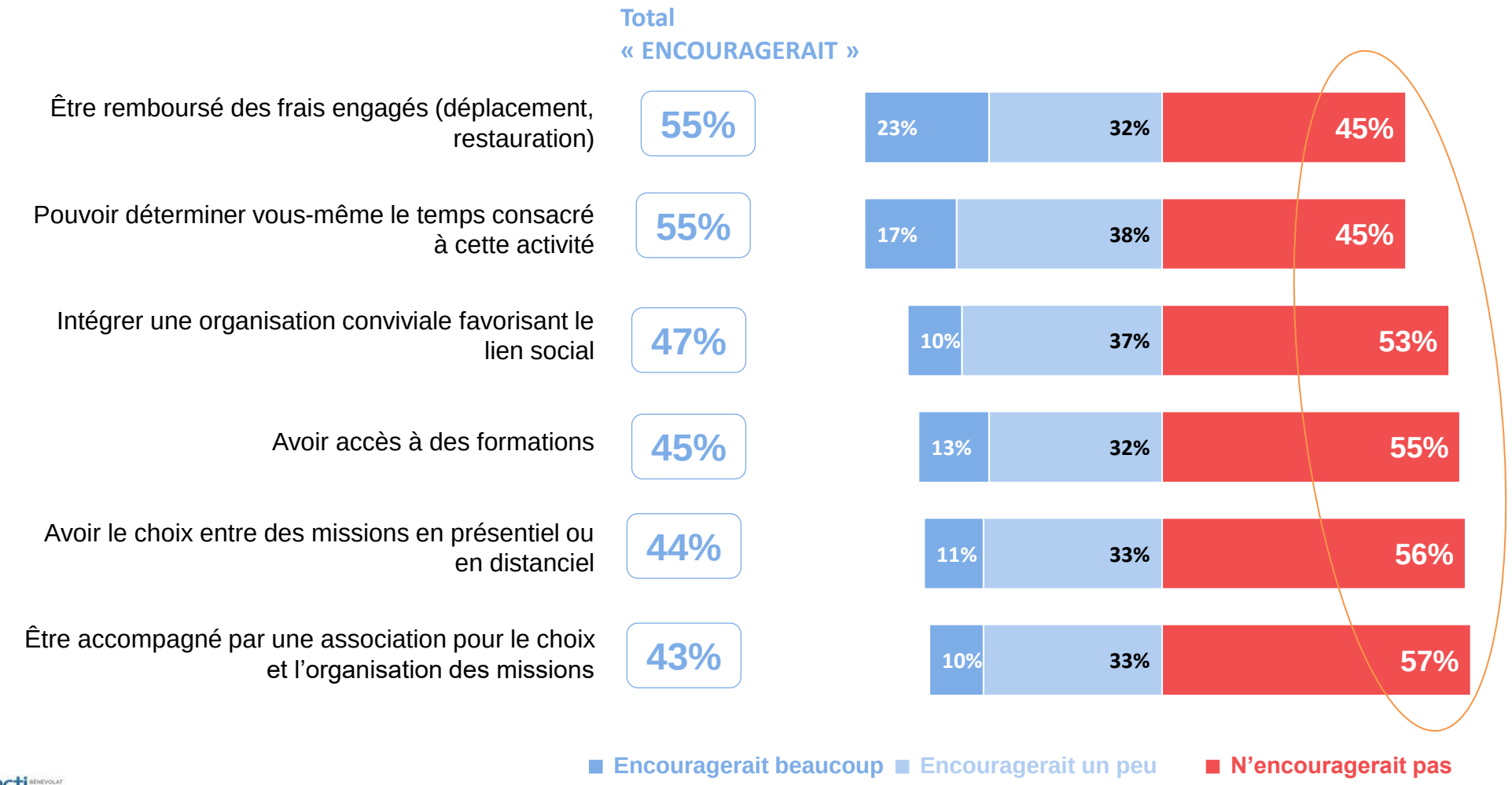
Les leviers à actionner auprès des personnes non intéressées



Les conditions qui pourraient favoriser l'engagement des non-intéressés dans le bénévolat de compétences (1/2)

QUESTION : Pour chacune des conditions, indiquez si elle vous encouragerait beaucoup, un peu ou pas du tout à vous engager dans le bénévolat de compétences.

Base : A ceux qui ne sont pas intéressés par le bénévolat de compétences, soit 54% de l'échantillon



Les conditions qui pourraient favoriser l'engagement des non-intéressés dans le bénévolat de compétences (2/2)

QUESTION : Pour chacune des conditions, indiquez si elle vous encouragerait beaucoup, un peu ou pas du tout à vous engager dans le bénévolat de compétences.

Réponses sur l'item : « Encouragerait beaucoup »

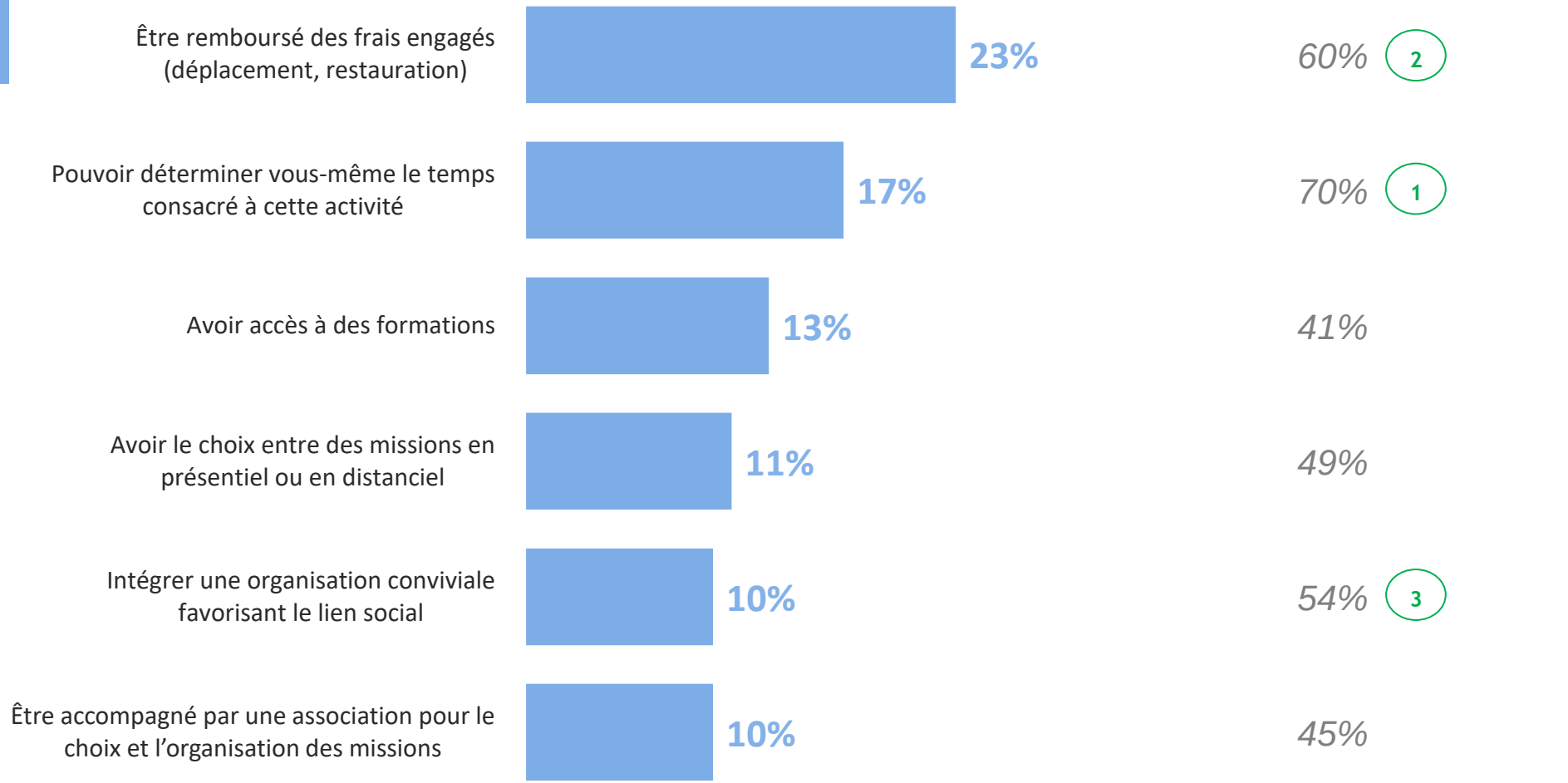


Réponses des personnes qui ne seraient pas intéressées par le bénévolat de compétences

(54% de l'échantillon)

Comparatif avec les réponses des personnes intéressées par le bénévolat de compétences

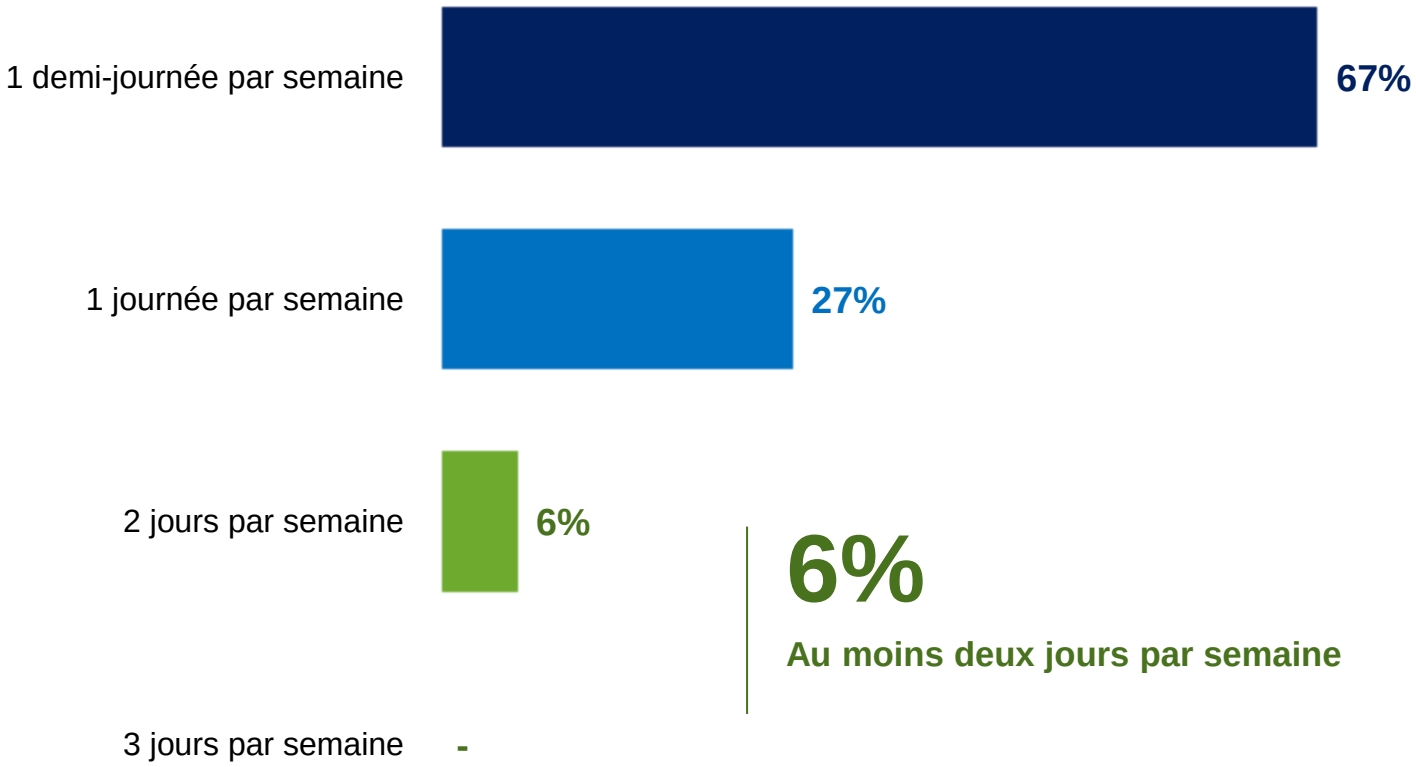
(38% de l'échantillon)



Le temps maximum que les non-intéressés pourraient consacrer à l'activité

QUESTION : Et quel temps maximum seriez-vous prêt à consacrer à cette activité ?

Base : A ceux qui ne seraient pas intéressés pour faire du bénévolat de compétences, mais qui pourraient être encouragés s'ils peuvent déterminer eux même le temps consacré à l'activité, soit 30% de l'échantillon



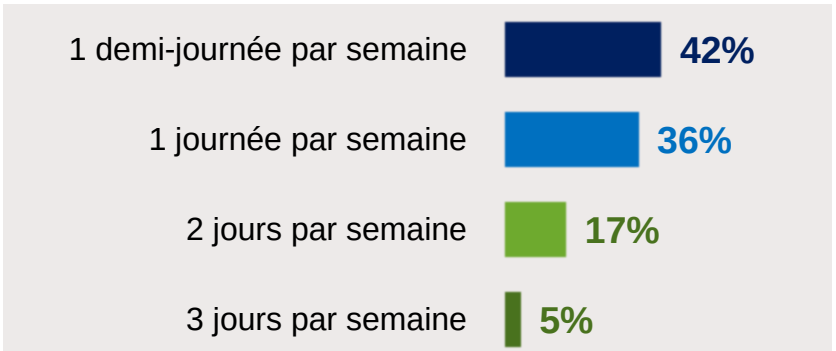
94%

Moins de deux jours par semaine

6%

Au moins deux jours par semaine

Comparatif avec les répondants déjà engagés dans le bénévolat de compétence *(8% de l'échantillon)*



© GROUPE IFOP 2024



03 LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Ce qu'il faut retenir …

A) Le bénévolat de compétences : un engagement pour qui … ?

- **En 2024, un peu moins de 1 Français âgés de 50 ans ou plus sur 10 est engagé dans le bénévolat de compétence (8%)**. Une pratique assez confidentielle et qui par ailleurs peine à se faire connaître auprès de cette population puisque seulement 8% savent précisément de quoi il s'agit et près de 2 sur 5 (18%) en ont déjà entendu parler, mais ne savent pas précisément de quoi il s'agit.

- **Or, ce manque de notoriété du bénévolat de compétence constitue un frein majeur à sa mise en pratique puisque dès que le concept est présenté aux interviewés … Il séduit plus d'un tiers d'entre eux !** 38% des 50 ans et plus seraient intéressés pour le faire, sous certaines conditions, et notamment ceux qui connaissaient simplement de nom le bénévolat de compétence – sans savoir précisément de quoi il s'agit (46%).

- L'intérêt pour le bénévolat de compétences est encore plus élevé (près d'un répondant sur 2) au sein **des plus diplômés, les plus jeunes de cette catégorie d'âges (50-64 ans) et les cadres.**

B) … et pour quoi ?

- **Les domaines de l'Action sociale, des Collectivités locales et de l'Enseignement-formation** sont ceux dans lesquels les personnes engagées exercent le plus leur activité (respectivement 38%, 19% et 14%), mais aussi ceux qui pensent s'engager à l'avenir (respectivement 37%, 26% et 27%). Il est intéressant de noter qu'une proportion plus importante de répondants sont intéressés par le bénévolat de compétences dans le domaine de l'environnement (23%; alors que seulement 5% des engagés le font actuellement dans ce domaine). Dans le détail, les interviewés intéressés par le bénévolat de compétence se tourneraient plus spécifiquement vers le soutien scolaire (30%), les actions sociales au sein de collectivités locales (28%) et l'aide à l'emploi des jeunes (22%).

- **Quels arguments peuvent alors convaincre d'avantage de Français âgés de 50 ans ou plus à sauter le pas ? Avant tout la flexibilité** (70% seraient « très encouragés » par le fait de pouvoir déterminer le temps consacré à l'activité, 49% avoir le choix entre des missions en présentiel ou en distanciel) et le **défraiement** (64%). Des arguments qui peinent cependant davantage à convaincre les réfractaires (ceux qui ne sont pas intéressés par le bénévolat de compétences), puisqu'une bien plus faible proportion serait vraiment encouragée par un des arguments proposés (avec des scores compris entre 10% et 23% pour chacun d'entre eux).

- **En lien avec le souhait de flexibilité, le bénévolat de compétences est de manière assez consensuelle perçu comme un engagement peu chronophage.** 83% des personnes potentiellement intéressées seraient prêtes à y consacrer jusqu'à une journée par semaine, ce qui est en phase avec la pratique des volontaires déjà engagés (78% consacrent tout au plus 1 journée par semaine à cette activité).